

Број протокола:

Протокол датум:

Число протокола:

Датум:

Датум:

Датум:

552/2024-1

14.02.2024.

Врбас

Verbász

SUMARNI IZVEŠTAJ O RADU KOMISIJE ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA

Izveštaj o aktivnostima

Organizaciona jedinica:

1000000 - PZZ

Opština organizacione jedinice:

80462 - Vrbas

Datum popunjavanja:

14.02.2024.

Godina za koju se izveštava:

2023

Da li je Komisija donela godišnji plan praćenja pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?:

Ne

Da li Komisija prati pokazatelje kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi (postoje izveštaji, zapisnici)?:

Da

Sačinjen godišnji Integrisani izveštaj o pokazateljima kvaliteta za prethodnu godinu?:

Da

Da li postoje zapisnici sa predlozima mera za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i rada ustanove za prethodnu godinu?:

Da

Da li je Komisija donela godišnji Integrisani plan unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?:

Da

Broj održanih sastanaka Komisije:

6

Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada:

1

Broj podnetnih prigovora pacijenata:

3

Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu:

0

Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?:

Da

Istaknuto obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu obezbeđuju iz sredstava RFZO:

Da

Istaknuto obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu ne obezbeđuju iz sredstava RFZO:

Da

Istaknuto obaveštenje o vidovima i iznosu učešća u troškovima zdravstvene zaštite i oslobađanje od plaćanja učešća:

Da

Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Cenovnik usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava RFZO, nego ih pacijenti sami plaćaju:

Da

Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Kutiju za primedbe i prigovore pacijenata:

Da

Da li je ustanova na vidno mesto istakla spisak izabranih lekara i njihovo radno vreme u pzz, a u ostalim ustanovama spisak i radno vreme:

Da

Sprovedeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene zaštite:

Da

Urađena analiza o zadovoljstvu korisnika, preduzetim merama na unapređenju kvaliteta i rezultati objavljeni na internet stranici ustanove:

Da

Sprovedeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

Da

Urađena analiza o zadovoljstvu zaposlenih, preduzetim merama na unapređenju kvaliteta i rezultati objavljeni na internet stranici ustanove:

Da

Izveštaj o ostvarenim rezultatima u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove

Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) - Planirano

Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata) - Ostvareno

Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja - Planirano

Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja - Ostvareno

Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja - Planirano

Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja - Ostvareno

Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja - Planirano

Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja - Ostvareno

Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveri kvaliteta stručnog rada - Planirano

Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveri kvaliteta stručnog rada - Ostvareno

Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveri kvaliteta stručnog rada - Planirano

Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveri kvaliteta stručnog rada - Ostvareno

Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije - Planirano

Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije - Ostvareno

Gordana Vukićević