

**ОПЕРАТИВНИ ПЛАН
ДОМА ЗДРАВЉА
„ВЕЉКО ВЛАХОВИЋ“ ВРБАС**

УВОД

Управни одбор Дома здравља „Вељко Влаховић“ Врбас на седници одржаној 18.01.2022. године донео је Стратешки план Дома здравља „Вељко Влаховић“ Врбас за период 2022 - 2027. године. Стратешки план садржи пет општих циљева и то:

1. Унапређење превентивних здравствених услуга;
2. Акредитовање дома здравља;
3. Улагање у развој људских ресурса и осталих капацитета дома здравља;
4. Унапређење нивоа квалитета у пружању здравствених услуга.

Општи циљ садржи специфичне циљеве, који треба да се реализују у наредном периоду.

Оперативним планом постиже се извршење планираних задатака у складу са важећим прописима, упутствима и планом рада Дома здравља, поштујући безбедност корисника здравствених услуга и запослених.

Ресурси за остваривање Оперативног плана су:

- Запослени;
- Опрема;
- Објекти;
- Финансије.

Саставни део Оперативног плана су:

- План рада;
- Финансијски план;
- План јавних набавки.

ОПШТИ СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1. – УНАПРЕЂЕЊЕ ПРЕВЕНТИВНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА

Редни број	СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ	ВРЕМЕНСКИ РОК	НОСИОЦИ АКТИВНОСТИ	ПОКАЗАТЕЉИ ПРАЋЕЊА	ИЗВОР ФИНАНСИРАЊА
1.	<p>1.1. План систематских прегледа</p> <p>1.2. Превенција хроничних незаразних болести</p> <p>1.3. Рано откривање карцинома</p>	<p>1.Повећање броја превентивних прегледа;</p> <p>2.Израда спискова и позивање пацијената који на основу пола и животне доби треба да обаве превентивне прегледе</p> <p>3.Позивање грађана са позитивним налазима и давање упутстава за даље лечење</p>	2022-2027. године континуирано	<p>1.Менаџмент Дома здравља</p> <p>2.Начелник и главна сестра Службе за здравствену заштиту одраслих становника</p> <p>3..Шефови и главне сестре здравствених амбуланти</p> <p>4.Начелник и главна сестра Одељења за здравствену заштиту жена</p> <p>5.Начелник и главни лаборант Службе за лабораторисјку дијагностику</p>	<p>1. Повећање броја и процента обављених превентивних прегледа</p> <p>2.Повећање броја ранооткривених незаразних болести</p>	Републички фонд за здравствено осигурање
2.	<p>1.4. Промоција здравих стилова живота</p> <p>1.5. Очување и унапређење здравља осетљивих група становништва.</p>	<p>1.Медијска промоција здравих стилова живота преко сајта Дома здравља, промоција у сарадњи са локалним писаним и електронским медијима.</p> <p>2. Сарадња са Саветом за здравље општине Врбас, оранизација трибина у складу са календаром јавног здравља.</p> <p>3.У сарадњи са школама организовати едукације о штетности дуванског дима и промовисању здравих</p>	2022-2027. године континуирано	<p>1.Менаџмент Дома здравља</p> <p>2.Лице за односе са јавношћу</p> <p>3.Лекари специјалисти</p>	<p>1.Едукација омладине и деце која треба да доведе до смањења процента пушача, броја гојазних особа</p> <p>2.Повећање броја и процента обављених превентивних и специјалистичких прегледа.</p>	Републички фонд за здравствено осигурање Буџет општине Врбас

ОПШТИ СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2. – АКРЕДИТОВАЊЕ ДОМА ЗДРАВЉА

Редни број	СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ	ВРЕМЕНСКИ РОК	НОСИОЦИ АКТИВНОСТИ	ПОКАЗАТЕЉИ ПРАЋЕЊА	ИЗВОР ФИНАНСИРАЊА
3.	<p>2.1.Формирање тимова за спровођење и праћење акредитације на нивоу Дома здравља</p> <p>2.2.Сарадња са Покрајинским секретаријатом за здравство и локалном самоуправом</p> <p>2.3.Израда процедура за рад</p>	<p>1.Упознавање Управног, Надзорног одбора, Стручног савета и колегијума</p> <p>2.Едукација менаџмента</p> <p>3.Доношење решења о именовану чланова тимова</p> <p>4.Координација тимова, подела задужења</p> <p>5.Сарадња и комуникација са другим установама које су завршиле процес акредитације</p>	2022-2023. године	<p>1.Менаџмент Дома здравља</p> <p>2.Координатор и заменик координатора за кредитацију</p> <p>3.Вође тимова и тимови за акредитацију</p>	<p>1.Успостављање јединствених процедура</p> <p>2.Израђени стандарди, критеријуми и приложени докази</p> <p>3.Добијање акредитације на најдужи акредитациони период од 7 година.</p>	<p>Републички фонд за здравствено осигурање</p> <p>Покрајински секретаријат за здравство</p> <p>Буџет општине</p> <p>Врбас</p> <p>Сопствена средства</p>

ОПШТИ СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3. – УЛАГАЊЕ У РАЗВОЈ ЉУДСКИХ РЕСУРСА И ОСТАЛИХ КАПАЦИТЕТА ДОМА ЗДРАВЉА

Редни број	СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ	ВРЕМЕНСКИ РОК	НОСИОЦИ АКТИВНОСТИ	ПОКАЗАТЕЉИ ПРАЋЕЊА	ИЗВОР ФИНАНСИРАЊА
4.	3.1.Осавремењивање знања и вештина запослених у складу са стратешким развојем установе, захтевима и очекивањима корисника у периоду 2022.-2027. године;	1.Уређење простора и набавке опреме неопходне за едукацију; 2.Праћење броја и врста едукација на које одлазе запослени	2022-2027. године континуирано	1.Менаџмент Дома здравља у сарадњи са Управним одбором Дома здравља 2.Комисија за праћење квалитета стручног рада	1.Подизање оцене задовољства запослених у анкети коју спроводи РФЗО 2.Подизање оцене задовољства корисника у анкети коју спроводи РФЗО	Републички фонд за здравствено осигурање Покрајински секретаријат за здравство Општина Врбас
5.	3.2.Развој информатичких технологија 3.3.Улагање у набавку медицинске и остале опреме	1. Утврђивање приоритне опреме неопходне за подизање квалитета рада Дома здравља 2.Учешће на конкурсима Министарства здравља, Министарства правде, Покрајинског секретаријата за здравство за доделу средстава за набавку медицинске и информатичке опреме;	2022-2027. године континуирано	1.Менаџмент Дома здравља у сарадњи са Стручним саветом и Управним одбором Дома здравља 2.Начелници служби	1.Одобрена средства и реализован поступак јавне набавке за тражену медицинску и информатичку опрему. 2.Већи број пружених здравствених услуга 3.Подизање нивоа задовољства корисника услуга кроз спроведуку анкету	Републички фонд за здравствено осигурање Покрајински секретаријат за здравство Министарство здравља Министарство правде Општина Врбас

ОПШТИ СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4 – УНАПРЕЂЕЊЕ НИВОА КВАЛИТЕТА У ПРУЖАЊУ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА

Редни број	СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ	ВРЕМЕНСКИ РОК	НОСИОЦИ АКТИВНОСТИ	ПОКАЗАТЕЉИ ПРАЋЕЊА	ИЗВОР ФИНАНСИРАЊА
6.	4.1. Рад на унапређењу квалитета пружања здравствених услуга 4.2. Унапређење доступности здравствених услуга и лечења у заједници	1. Анализа показатеља квалитета рада по службама и појединачно по запосленом. 2. Примена водича добре клиничке праксе 3. Интерна контрола квалитета рада 4. Контрола поштовања Пословног кодекса	2022-2027. године континуирано	1. Менаџмент Дома здравља у сарадњи са Управним одбором Дома здравља 2. Стручни савет Дома здравља 3. Комисија за праћење квалитета рада 4. Начелници служби	1. Одобрена средства и реализован поступак јавне набавке за грађену медицинску и информатичку опрему. 2. Већи број пружених здравствених услуга 3. Подизање нивоа задовољства корисника услуга кроз спроведену анкету	Републички фонд за здравствено осигурање Покрајински секретаријат за здравство Министарство здравља Министарство правде Општина Врбас