

**СТРАТЕШКИ
ПЛАН ДОМА
ЗДРАВЉА
"ВЕЉКО
ВЛАХОВИЋ"
ВРБАС**

2022.-2027.

Врбас, јануар 2022.

МЕНАџЕРСКИ ТИМ ДОМА
ЗДРАВЉА "ВЕЉКО ВЛАХОВИЋ"
ВРБАС

- Др Горан Ђуровић - специјалиста пластичне, естетске и реконструктивне хирургије - директор;
- Марина Бјелица - дипломирани економиста - помоћник директора за финансијско-рачуноводствене послове;
- Вукашин Вујичић - дипломирани правник - помоћник директора Дома здравља за правне, кадровске и административне послове;
- Миљан Мићуновић - Струковни медицински техничар - специјалиста клиничке неге - главни техничар Дома здравља.

ЗАКОНСКА РЕГУЛАТИВА

- Закон о здравственој заштити;
- Закон о здравственом осигурању;
- Закон о лековима и медицинским средствима;
- Закон о јавном здрављу;
- Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања;
- Стратегија развоја младих у Републици Србији;
- Стратегија за превенцију хроничних незаразних болести Републике Србије;
- Стратегија за смањење сиромаштва у Републици Србији;
- Стратегија јавног здравља у Републици Србији;
- Стратегија за палијативно збрињавање;
- Национални програм „Србија против рака“;
- Национални програм превенције и ране детекције дијабетеса типа II;
- Национални програм за превенцију рака дојке;
- Национални програм здравствене заштите жена, деце и омладине.

ИЗЈАВА МЕНАѢЕРСКОГ ТИМА

Основни циљ стратешког плана је да се обезбеди што попутнија реализација права и здравствених потреба осигураних лица у примарној здравственој заштити, а у оквиру расположивих капацитета: кадрова и опреме Дома здравља и опредељених финансијских средстава, а све да би се постигли што виши стручни стандарди здравствене заштите и већи степен задовољства пацијента.

УЛОГА ДОМА ЗДРАВЉА

Дом здравља је здравствена установа предвиђена Планом мреже здравствених установа у којој се остварује општи интерес у здравственој заштити који се огледа на унапређењу, заштити и очувању здравља и спречавању обољења и поремећаја раним, циљаним и благовременим откривањем.

Ради остваривања специфичних циљева, Дом здравља сарађује са Покрајинским секретаријатом за здравство и локалном самоуправом као и са другим здравственим установама и установама социјалне заштите кроз редовну и благовремену размену здравствених информација.

МИСИЈА

Дом здравља „Вељко Влаховић“ Врбас пружа примарну здравствену заштиту, односно подразумеване превентивне, куративне, дијагностичке и терапијске здравствене услуге, за све грађане Врбаса и насељених места општине Врбас захваљујући стручним, квалификованим и професионалним запосленима који примењују савремену медицинску технологију, са циљем унапређења и очувања здравља. Посвећени смо унапређењу здравља свих наших суграђана где је корисник у центру са посебним акцентом на рањиве групе становништва.

ВИЗИЈА

Дом здравља „Вељко Влаховић“ Врбас ће задржати и унапредити улогу међу здравственим установама примарне здравствене заштите Војводине и Србије пружањем здравствених услуга високог квалитета. Заједнички циљ и мера сваког успеха биће здравље свих наших грађана. Тежићемо поверењу и осећају сигурности наших пацијената, а љубазност, емпатију, престижно знање, искуство као и сву стручност, квалитет и људскост, ставићемо у службу тога.

ВРЕДНОСТИ

Стручан, одговоран и посвећен однос према пацијенту и међусобни односи запослених засновани на толеранцији, уважавању и праведности.

ОПШТИ СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ

Стратешки циљ 1: **Унапређење превентивних** **здравствених услуга**

У оквиру сталног унапређења квалитета рада, коме тежи Дом здравља „Вељко Влаховић“ Врбас, циљ нам је унапређење превентивних здравствених услуга усмерених ка младима, трудницама и осталој популацији на територији Општине Врбас. У времену пораста хроничних незаразних болести, активном дистрибуцијом пропагандног материјала информисаћемо становништво о значају превентивних прегледа. Спровођењем скрининга за карцином дебелог црева (50-69 година) постићи ћемо значајан помак у откривању ове болести у раној фази и њеној контроли. Спровођењем превентивних прегледа направиће се помак у откривању хроничних незаразних болести. Због великог броја куративних прегледа као и обављања кућних посета и хитног лечења, као и пандемије COVID-19, изабрани лекари су били спречени да обаве потребне систематске прегледе. Зато је унапређење превентивних здравствених услуга предуслов за све. Паралелно са реализацијом наведених активности промовисаће се здрави стилови живота.

СТРАТЕШКИ ПРОГРАМИ

- 1.1 План систематских прегледа
- 1.2 Превенција хроничних незаразних болести
- 1.3 Рано откривање карцинома

			Извршење за 2022.	План за 2023.
		ПРЕВЕНТИВНИ ПРЕГЛЕДИ		
1200013		ПРЕВЕНТИВНИ ПРЕГЛЕДИ ОДРАСЛИХ		
1200013		Превентивни прегледи одраслих (19-34 године)	55	300
1200013		Превентивни прегледи одраслих (35 и више година)	489	700
1200088		Скрининг/рано откривање депресије	489	1000
1200062		Скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2	296	3619
1200070		Скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика	66	3221
1000223		Скрининг/рано откривање рака дебелог црева (50-74 године)	322	2532
1000025		Спровођење имунизације- вакцинације	483	3000

1.4 Промоција здравих стилова живота

У циљу промоције здравља и здравих стилова живота организовати медијску промоцију преко сајта Дома здравља, писаних и електронских локалних медија, организовати обележавање светског календара јавног здравља, реализовати базаре здравља и друге активности које подижу свест становништва о важности здравља.

1.5 Очување и унапређење здравља осетљивих група становништва:

Организовати превентивни рад са старим лицима, женама, омладином и децом.

Стратешки циљ 2 : Акредитовање дома здравља

Дефинисање и реализација програма акредитације.

СТРАТЕШКИ ПРОГРАМИ

2.1 Формирање тимова за спровођење и праћење акредитације на нивоу Дома здравља:

У области педијатрије:	
Др Драгана Миловић- вођа тима	Специјалиста педијатрије
Др Светлана Мрђанов-Вендел	Специјалиста педијатрије
Наташа Аларгић	Педијатријска сестра
Инес Килибарда	Педијатријска сестра
Саманта Ђедовић	Медицинска сестра
У области гинекологије:	
Терезија Папуга- вођа тима	Дипломирани организатор здравствене неге
Стана Миловић	Гинеколошко-акушерска сестра
Анабела Сокола	Гинеколошко-акушерска сестра
Светлана Радојевић	Педијатријска сестра

У области лабораторије:	
Др Јован Плазинчић- вођа тима	Лекар опште медицине
Ана Харди	Лабораторијски техничар
Тања Вујичић	Лабораторијски техничар
Роса Вујичић	Фармацеутски техничар
Валентина Стожинић	Лабораторијски техничар
У области опште медицине:	
Др Сузана Богић-Бановић-вођа тима	Специјалиста опште медицине
Др Марина Алмаши	Лекар опште медицине
Слободнака Матијашевић	Мединска сестра
Лидија Санковић	Медицинска сестра
Драгана Карановић	Медицинска сестра
Прим.др Зоран Миланов	Специјалиста ургентне медицине
Др Дубравка Гроздић	Лекар опште медицине
Саманта Ђедовић	Медицинска сестра
Ивана Драгнић	Медицинска сестра
Бранислав Малетин	Возач
У области стоматологије:	
Др Дарка Јанковић- вођа тима	Специјалиста дечије стоматологије
Др Ивана Ђукановић	Доктор стоматологије
Ивана Мелић	Стоматолошка сестра
Љиљана Проданов	Стоматолошка сестра

Јелена Васић	Зубни техничар
У области поливалентне патронаже:	
Татјана Радовић-Тадић- вођа тима	Виша медицинска сестра
Јелена Поповић	Виша медицинска сестра
Наташа Павлов	Струковна сестра-бабица
Угљеша Војводић	Струковни медицински техничар
У области руковођења:	
Др Горан Ђуровић- вођа тима	Специјалиста пластичне, естетске и реконструктивне хирургије
Марина Бјелица	Дипломирани економиста
Вукашин Вујичић	Дипломирани правник
Др Милан Кривокапић	Лекар опште медицине
Миљан Мићуновић	Струковни специјалиста клиничке неге

У области управљања:	
Др Јулија Чуровић- Шкорић- вођа тима	Специјалиста педијатрије
Др Вера Гут	Специјалиста опште медицине
Јулијана Каса	Медицинска сестра
Др Гордана Вукићевић	Специјалиста медицине рада

Прим. Др Гордана Паповић-Ђукић	Специјалиста медицине рада
У области управљања информацијама:	
Марина Бјелица- вођа тима	Дипломирани економиста
Дејан Бодоњи	Дипломирани психолог
Вукашин Вујичић	Дипломирани правник
Биљана Павићевић	Економиста за финансије и рачуноводство
У области људских ресурса:	
Дејан Бодоњи- вођа тима	Дипломирани психолог
Цвита Павловић	Дипломирани педагог
Татјана Радовић-Тодић	Виша медицинска сестра
Др Мирјана Ђаконовић	Специјалиста педијатрије
Татјана Будински-Дротар	Струковна медицинска сестра

У области животне средине:	
Силвана Балетић- вођа тима	Струковни санитарно-еколошки инжењер специјалиста
Др Брајана Николић	Специјалиста епидемиологије
Ивана Драгнић	Медицинска сестра
Др Дубравка Гроздић-Павичић	Лекар опште медицине
Снежана Ступар	Медицинска сестра

Теодора Контра	Медицинска сестра
Мина Кљештан	Медицинска сестра

2.2 Сарадња са Покрајинским секретаријатом за здравство, локалном самоуправом и здравственим саветом:

Уз активно учешће чланова Управног одбора испред Покрајинске Владе у идејним и оперативним моментима, а с обзиром на перманентни недостатак финансијских средстава, неопходно је активно учешће Покрајинског секретаријата за здравство и локалне самоуправе у финансирању процеса Акредитације, која изискује повећање трошкова.

2.3 Израда процедура за рад:

Тимови у сарадњи са запосленима и Комисијом за одобрење процедура треба да праксу у раду и правила здравствене струке уобличе у интерни акт Дома здравља-процедуре.

Стратешки циљ 3:
Улагање у развој људских ресурса и
осталих капацитета Дома здравља

Људски ресурси представљају кључни елемент Дома здравља. Људски ресурски одређују циљеве Дома здравља, управљају његовим радом и развојем, обављају различите радне улоге, првенствено као даваоци услуга. Из тих разлога, људским ресурсима у савременој организацији, поклања се изузетна пажња. Тежећи остваривању крајњег циља здравствене заштите суочавамо се са сталним проблемима раскорака између потреба и могућности. Пошто уговорена финансијска средства са РФЗО годинама уназад нису довољна настојимо да добром сарадњом са локалном заједницом и рационалним пословањем обезбедимо неопходне материјалне услове за остварење постављених стратешких циљева. Информационим сиситемом смо добили квалитетну, брзу и тачну обраду података о пацијентима и континуирано ћемо га унапређивати.

СТРАТЕШКИ ПРОГРАМИ

3.1 Осавремењивање знања и вештина запослених у складу са стратешким развојем установе, захтевима и очекивањима корисника од 2022.-2027. године:

За квалитетан рад запослених неопходно је континуирано унапређење знања и вештина. Планом стручног усавршавања за 2022. предвиђено је спровођење континуиране медицинске едукације свих здравствених радника. Такође, постоји потреба за континуираним усавршавањем менаџерског тима и имплементација водича добре клиничке праксе. Поред унапређења знања и вештина здравствених радника, за успешно пословање установе потребна је едукација и немедицинских радника.

3.2 Развој информационих технологија

Занављање и редовно одржавање информатичког система који у Дому здравља успешно функционише.

3.3 Улагање у набавку медицинске и остале опреме:

У сарадњи са Покрајинским секретаријатом за здравство спроведена је набавка два стона аутоклава за потребе здравствених амбуланти у Куцури и Змајеву. Циљ је да у наредних пет година сва села добију по један аутоклав чиме би се унапредио и уједначио квалитет пружених здравствених услуга свим становницима села општине Врбас. Током 2022. године планира се и набавка санитетског возила за потребе пацијената на хемодијализи из средства добијених путем конкурса код Покрајинског секретаријата за здравство, а извршена је и набавка реанимобила за потребе Службе хитне медицинске помоћи. Такође, из средстава Покрајинског секретаријата за здравство за

крај 2022. године планирана је и репарација две стоматолошке столице за потребе Службе за стоматолошку здравствену заштиту деце. На основу потреба и у складу са финансијским могућностима, врши се занављање медицинских апарата, компјутерске опреме као и осталих уређаја и опреме.

Стратешки циљ 4:
Унапређење нивоа квалитета у
пружању здравствених услуга

Партнерски односи у заједници подразумевају успостављање институционалне комуникације између Дома здравља, локалне самоуправе, Покрајинске Владе, Министарства здравља, Републичког фонда за здравствено осигурање, јавног и приватног сектора, грађана, кроз партнерски приступ и заједничку партиципацију у реализацији пројеката који су у интересу унапређења здравља и социјалне инклузије. Партнерства треба да резултирају ефикаснијим и одговорнијим управљањем, бољем и унапређеном систему пружања услуга.

СТРАТЕШКИ ПРОГРАМИ

4.1 Рад на унапређењу квалитета пружања здравствених услуга:

Сталним радом на унапређењу квалитета пружања здравствених услуга повећати средњу оцену

задовољства корисника пружањем здравствених услуга на највећу могућу.

- Рад на повећању задовољства запослених;
- Стварање доброг радног окружења;
- Доследна примена закона и правилника који регулишу обавезе и права запослених;
- Контрола поштовања Пословног кодекса;
- Оптимална опремљеност свих служби.

4.3 Унапређење доступности здравствених услуга и лечење у заједници:

Унапређење доступности услуга и лечења кроз формирање Одсека за централизовану стерилизацију.