

Палих бораца 20, Врбас
ПИБ: 105592297
Ж/Р: 840-788661-72
Телефон: 021/795-440
Факс: 021/794480

Palih boraca 20, Vrbas
PIB: 105592297
Ac./No.: 840-788661-72
Telefon: +381217954400
Fax: +38121794480

Број страна: 2	Дом здравља "Вељко Влаховић" Палих бораца 20 Врбас	Процедура број: 6.1.28 Верзија: 1
	Деловодни печат и број: 211/2022-28 Датум: 20 JUN 2022	

ПРОЦЕДУРА О ЗАКАЗИВАЊУ ПРЕГЛЕДА У ОДЕЉЕЊУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ

Број процедуре:	Датум овере процедуре:	Датум измене процедуре:
ПР	20 JUN 2022	
Процедуру израдила: Др Снежана Здравковић Талић <i>Снежана Здравковић Талић</i>	Процедуру усвојила: Комисија за усвајање процедура: Координатор за акредитацију: Др опек. Марија Павићевић <i>Марија Павићевић</i>	
Тим Одељења за здравствену заштиту деце		

Палих бораца 20, Врбас
ПИБ:105592297
Ж/Р: 840-788661-72
Телефон: 021/795-440
Факс: 021/794480

Palih boraca 20, Vrbas
PIB: 105592297
Ac./No.: 840-788661-72
Telefon: +381217954400
Fax: +38121794480

1. ЦИЉ

Овом процедуром се описује начин и скуп поступака за заказивања прегледа пацијената у Одељењу за здравствену заштиту деце Дома здравља „Вељко Влаховић“.

2. ОБЛАСТ ПРИМЕНЕ

Ова процедура се спроводи у Одељењу за здравствену заштиту деце Дома здравља „Вељко Влаховић“.

3. ДЕФИНИЦИЈА

Дефиниција- писани документ о процедури заказивања прегледа пацијената .

4. ОДГОВОРНОСТ

Одговорни за контролу спровођења процедуре су начелник и главна сестра Одељења за здравствену заштиту деце.

Одговорни за спровођење процедуре су све сестре/техничари у Одељењу за здравствену заштиту деце.

5. ПОСТУПАК

Прегледи здравог и болесног детета се могу заказати доласком на шалтер, телефонским путем или електронским путем преко апликације Мој доктор.

Заказивање се врши у електронској форми путем ИЗИСА (Интегрисани Здравствени Информациони Систем Републике Србије).

Пацијент, односно родитељ или старатељ детета преглед заказује код изабраног педијатра код кога је пацијент регистрован. У случају његовог одсуства преглед се заказује код педијатра који је на располагању.

Прегледи се заказује на 10 минута. У случају да је у питању новорођенче, дете са тежим дијагнозама или дете са сметњама у развоју и инвалидитетом преглед се заказује на 20 минута. Заказивање се врши само за пацијенте који су регистровани у нашем Дому здравља.

Палих бораца 20, Врбас
ПИБ:105592297
Ж/Р: 840-788661-72
Телефон: 021/795-440
Факс: 021/794480

Palih boraca 20, Vrbas
PIB: 105592297
Ac./No.: 840-788661-72
Telefon: +381217954400
Fax: +38121794480

Пацијенти са здравственим проблемима који захтевају хитну интервенцију примају се преко реда по процедури за хитна стања, ван термина се такође примају: пацијенти који су отпуштени из болнице, пацијенти са малигним обољењима, менталним поремећајима и деца са сметњама у развоју и инвалидитетом. Тада сестра следећег пацијента обавештава да се његове време прегледа помера .

У случају да је изабрани педијатар непредвиђено одсутан, сестра из тима телефоном обавештава пацијента и заказује му нови термин за преглед.

На огласној табли поред имена тимова истакнут је и њихов недељни распоред рада.

О радном времену изабраног тима пацијенти се могу информисати телефонским путем, као и преко сајта Дома здравља.

Пацијенти који не испоштују заказано време прегледа, воде се као незаказани и чекају следећи слободни термин.