

Палих бораца 20, Врбас
ПИБ: 105592297
Ж/Р: 840-788661-72
Телефон: 021/7954400
Факс: 021/794480

Palih boraca 20, Vrbas
PIB: 105592297
Ac./No.: 840-788661-72
Phone: 021/7954400
Факс: 021/794480

Број страна: 3	Дом здравља "Вељко Влаховић" Палих бораца 20 Врбас	Процедура број: 6.2.14.
	Деловодни печат и број:	Верзија: 1

ПРОЦЕДУРА ЗА ЗАКАЗИВАЊЕ ПРЕГЛЕДА У ОДЕЉЕЊУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА

Број процедуре:	Датум овере процедуре:	Датум измене процедуре:
ПР. 6.2.14.		
Процедуру израдила: Марија Ковач Педијатријска сестра- техничар	Процедуру оверила: Комисија за оверу процедура Координатор за акредитацију Др спец. Марија Павићевић	
Тим за здравствену заштиту деце и жена		

Палих бораца 20, Врбас
ПИБ: 105592297
Ж/Р: 840-788661-72
Телефон: 021/7954400
Факс: 021/794480

Palih boraca 20, Vrbas
PIB: 105592297
Ac./No.: 840-788661-72
Phone: 021/7954400
Fax: 021/794480

1. ЦИЉ

Овом процедуром се утврђује редослед и садржај поступака приликом заказивања прегледа у Одељењу за здравствену заштиту жена.

2. ОБЛАСТ ПРИМЕНЕ

Процедура је намењена запосленим у Одељењу за здравствену заштиту жена.

3. ДЕФИНИЦИЈА

Процедуром о заказивању прегледа детаљно се утврђује начин заказивања прегледа или контроле код лекара у Одељењу за здравствену заштиту жена да би се испунили унапред дефинисани захтеви квалитета здравствене услуге.

4. ОДГОВОРНОСТ

Одговорни за контролу процедуре су шеф Одељења за здравствену заштиту жена, главна сестра и сви запослени у Одељењу.

5. ПОСТУПАК

5.1. Заказивање првих и контролних прегледа код изабраног лекара у Одељењу за здравствену заштиту жена врши се позивањем позивног центра (Call) или телефонским путем директном телефонском линијом на број телефона Одељења. Прегледи се заказују на 15 минута у периоду од 07:30-13:00 сати, сем паузе која је по распореду од 09:30-10:00.сати.

Палих бораца 20, Врбас
ПИБ: 105592297
Ж/Р: 840-788661-72
Телефон: 021/7954400
Факс: 021/794480

Palih boraca 20, Vrbas
PIB: 105592297
Ac./No.: 840-788661-72
Phone: 021/7954400
Fax: 021/794480

Прегледи који захтевају неодложиву медицинску помоћ се не заказују, они се примају по процедури за пријем хитних стања.

Свеједно на начин заказивања (преко позивног центра или телефонским путем), заказани прегледи се уносе у електронски у програм за заказивање који је умрежен са свим корисницима.

5.2. Заказивање преко услужног центра (Call) се врши на следећи начин:

Потребно је да корисници позову број позивног центра. Упутство је истакнуто на видном месту у Одељењу. Када се јави оператер, треба рећи име лекара за кога се заказује преглед, понудиће слободне термине и када корисник здравствене услуге одабере онај који му одговара, оператер записује име, презиме и број телефона.

Ако из било ког разлога пацијент жели да промени термин доласка код лекара, довољно је да се поново позове исти центар, откаже термин и договори нови по процедури заказивања услужног центра.

5.3. Заказивање прегледа лично на пријемном шалтеру важи за оне пацијенте који немају могућност телефонског заказивања. Преглед се заказује у контакту са сестром и консултацијом са лекаром, после чега се одређује термин прегледа и уноси податке у програм за заказивање на већ поменути начин.

5.5. У случају одсуства лекара оператер позивног центра или сестра, задужена измеђи осталог и за заказивање, заказује преглед код првог лекара у чијој је листи заказивања слободан термин, водећи рачуна о равномерном распоређивању таквих корисника свим лекарима који тренутно раде.

5.6. Детаљан распоред лекара за месец дана унапред начелник службе доставља услужном центру (Call) који уноси податке о раду лекара у програм за заказивање.

5.7. Списак заказаних пацијенткиња садржи следеће податке: име и презиме, матични број, број картона, датум и време прегледа, број телефона, време када је преглед заказан и име особе која је исти заказала.

Палих бораца 20, Врбас
ПИБ: 105592297
Ж/Р: 840-788661-72
Телефон: 021/7954400
Факс: 021/794480

Palih boraca 20, Vrbas
PIB: 105592297
Ac./No.: 840-788661-72
Phone: 021/7954400
Fax: 021/794480

6. РЕФЕРЕНТНИ ДОКУМЕНТИ

- Закон о здравственом осигурању (Сл.гласник РС бр.25/2019)
- Правилник о садржају и обиму здравствених услуга (Сл. гласник РС бр.7/2019).