

Палих бораца 20, Врбас
ПИБ:105592297
Ж/Р: 840-788661-72
Телефон: 021/795-4400
Факс: 021/794480

Palih boraca 20, Vrbas
PIB: 105592297
Ac./No.: 840-788661-72
Phone: +381217954400
Fax: +38121794480

Број страна: 2	Дом здравља “Вељко Влаховић” Палих бораца 20 Врбас	Процедура број: 5.1.1 Верзија: 1
	Деловодни печат и број:	

ПРОЦЕДУРА ЗАКАЗИВАЊА ПРЕГЛЕДА У СЛУЖБИ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ СТАНОВНИКА

Број процедуре	Датум овере процедуре:	Датум измене процедуре:
ПР 5.1.1		
Процедуру израдио: Др Сузана Богић- Бановић	Процедуру усвојила: Комисија за усвајање процедура Координатор за акредитацију: Др спец. Марија Павићевић	
Тим Службе за здравствену заштиту одраслог становништва		

Палих бораца 20,
ПИБ: 105592297
Ж/Р: 840-788661-72
Тел./Факс 021/705-533- 021/794-480

Врбас Palih boraca 20, Vrbas
PIB: 105592297
Ac./No.: 840-788661-72
Phone: +381217954400
Fax: +38121794480

1. ЦИЉ

Циљ процедуре је утврђивање начина заказивања пацијената у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва и у здравственим амбулантама као издвојеним јединицама Службе за здравствену заштиту одраслог становништва.

2. ОБЛАСТ ПРИМЕНЕ

Процедура се примењује у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва и здравственим амбулантама.

3. ПОСТУПАК

Заказивање пацијената у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва се може обавити путем телефона, електронским путем преко апликације "Изабрани доктор", преко кол центра и лично у организационим јединицама. Обавештења о распореду изабраних лекара пацијенти могу добити путем телефона и на истакнутом месту (огласна табла) у чекаоници. Истакнут је месечни и дневни распоред тимова. Дневно се ажурирају промене у распореду и достављају ИЗИС-у. Начелник Службе за здравствену заштиту одраслог становништва и шефови здравствених амбуланти праве распоред до 25. у месецу а главне медицинске сестре-здравствени техничари генеришу термине на порталу ИЗИС-а у одређеним временским интервалима за наредни месец. Према распореду у ИЗИС-у могуће је заказивање електронским путем. Заказивање се врши код изабраног лекара а у одсуству изабраног лекара код лекара који га замењује. Може се резервисати више од једног термина уколико се ради о посебним потребама пацијената. Заказивање путем телефона (бројеви телефона истакнути су на огласним таблама и на сајту Дома здравља) и лично у организационим јединицама врши се на пријемном шалтеру Службе за здравствену заштиту одраслог становништва. Евиденција о заказивању се води у електронској форми и садржи име и презиме пацијента, датум када је заказан преглед, датум пријема пацијента, број телефона и име сестре која је заказала преглед. Када је изабрани лекар непредвиђено одсутан заказани пацијенти се прераспоређују код лекара у смени или сестра са шалтера телефоном обавештава о отказивању прегледа и заказује нови термин. Пацијенти који нису заказани примају се према процедури о пријему и тријажи пацијената.

Палих бораца 20,
ПИБ: 105592297
Ж/Р: 840-788661-72
Тел./Факс 021/705-533- 021/794-480

Врбас Palih boraca 20, Vrbas
PIB: 105592297
Ac./No.: 840-788661-72
Phone: +381217954400
Fax: +38121794480

4. ОДГОВОРНОСТИ

Одговорни за споровођење процедуре су изабрани лекари и медицинске сестре распоређене за рад на пријемном шалтеру. Одговорни за контролу спровођења процедуре су начелник, шефови здравствених амбуланти и главне медицинске сестре.

5. ПРИЛОЗИ И ЗАПИСИ

1. Распоред рада лекара
2. Приказ термина за заказивање у ИЗИС-у